



INFORMACJA DLA PACJENTÓW DOTYCZĄCA SKŁADANIA SKARG, UWAG I WNIOSKÓW

1. Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że te prawa zostały naruszone może zgłosić skargę ustną lub pisemną.
2. Zarząd przyjmuje ustne lub pisemne skargi i wnioski od Pacjentów w godzinach swojej pracy.
3. Zarząd kieruje do osób uczestniczących w sporze lub odpowiedzialnych za nieprawidłowości pismo z prośbą o złożenie pisemnych wyjaśnień i ustala odpowiedź na skargę, informując listem poleconym zainteresowanego Pacjenta o sposobie załatwienia skargi w ciągu 30 dni od daty jej złożenia. W przypadku złożonej sprawy lub braku możliwości uzyskania stosownych wyjaśnień od personelu, spowodowanych czasową ich niezdolnością do pracy, urlopu, itp., odpowiedź na skargę może być udzielona w późniejszym terminie.
4. Złożone skargi, uwagi i wnioski są archiwizowane przez okres 3 lat.

04.01.2021.
Jerzy Błasiak
Kamila Wlazłowska-Musiał
Izabela Podsiadły-Gajda